

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**  
 за \_\_\_\_\_ п 2021 року

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Респондент:	Терміни подання  50-й день після звітного періоду
--	---

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕГАЗ  
 ЗБУТ" Код ЄДРПОУ 39589441  
 Найменування  
 Місцезнаходження 33023, Рівненська обл., м.Рівне, вул. Грушевського академіка,  
(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/проектуюча лінія/вулиця/вулиця/вулиця)  
 буд. 24  
(№ будинку/двору/вулиці/вулиці/вулиці)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

\* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Кошельник Л.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Пархомець О.В.

(П.І.Б.)

телефон: 067-26-80-886

факс:

електронна пошта:

[Olena.Parhomets@rygaszbut.104.ua](mailto:Olena.Parhomets@rygaszbut.104.ua)