

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ III _____ 2021 року

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг Респондент:	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	--

Найменування: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РІВНЕГ АЗ ЗБУГ" Код ЄДРПОУ: 39589441
 Місцезнаходження: 33023, Рівненська обл., м.Рівне, вул. Грушевського академіка,
(поситовий ліфтовий, обласний Автономія Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/проспект, площа/вулиця)
буд. 24
№ будинку/корпусу, № надвірної/садиби

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги встановлений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив встановлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Кошельник Л.В.

(П.І.Б.)

Виконавець

Пархомець О.В.

(П.І.Б.)

телефон: 067-26-80-886

факс: _____

електронна пошта: _____

Olena.Parhomets@rygaszbut.104.ua